





**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 497
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

193079 г. Санкт-Петербург, Октябрьская набережная, дом 70, корпус 2, литер А,
тел./факс 8-812-446-77-58 официальный сайт: <http://school497.ru>,
электронная почта: school497@mail.ru

«РАЗРАБОТАН И ПРИНЯТ»	«УТВЕРЖДЕН»
<p>Решением Педагогического совета государственного бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 497 Невского района Санкт-Петербурга Протокол от 05.06.2023 № 10, с учетом мнения Совета родителей протокол от 05.06.2023 №4, Совета обучающихся протокол от 05.06.2023 № 6</p>	<p>Директор государственного бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 497 Невского района Санкт-Петербурга Приказ от 05.06.2023 № 126</p> <p> О.А. Коноплева</p> <p></p>

**ПОРЯДОК
ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО
ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ №497
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТО ПЕТЕРБУРГА**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Уставом и локальными нормативными актами Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 497 Невского района Санкт-Петербурга.

1.2. Настоящее положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных услуг. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора,

«исполнитель» - ГБОУ школа №497 Невского района Санкт-Петербурга, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю,

«потребитель» - обучающийся, непосредственно получающий платную услугу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приемке на обучение (далее - договор).

1.4. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 497.

1.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.2 и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подобную информацию
Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

- ответственным (ых) лице (ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг;

2.3. Помимо указанной в п. 2.2 информации Исполнитель обязан предоставить Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме;

2.6. Представляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в ГБОУ школе №497.

3.1. Исполнитель формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в целях обеспечения выполнения требований оказания платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о ГБОУ школе № 497 и её деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации о ГБОУ школе № 497 и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в ГБОУ школе № 497 для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- назначения Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе Договор об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

4.1.2. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном общении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

5.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директора ГБОУ школы № 497 (далее - Уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,

- Положением об оказании платных образовательных услуг ГБОУ школы № 497, иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБОУ школе № 497 по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о договоре в соответствии с утвержденными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо:

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика в копиях:

- Устава;

- лицензии на осуществление образовательной деятельности.

6.3.2. В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке следует ему обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за не представленное информирование Заказчика при оказании услуг

7.1. Приказом директора ГБОУ школы № 497 назначаются лица:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в ГБОУ школе № 497 по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее - Ответственное лицо). Таким лицом в ГБОУ школе № 497 является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в ГБОУ школу № 497, т. е к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п.п. 7.1.1. – 7.1.2. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуются настоящим Порядком;

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных документов по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

- функции ГБОУ школе № 497;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в ГБОУ школе № 497:

- организует функционирование системы информирования в соответствии с требованиями настоящего порядка;

- обеспечивает контроль над состоянием работы в ГБОУ школе № 497 по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающих возможность их правильного выбора;

- предлагает директору ГБОУ школы № 497, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные лица, указанные в п.п. 7.1.1-7.1.2 несут ответственность за организацию работ по информированию Заказчика по вопросам оказания образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ГБОУ школе № 497 путем утверждения Положения в новой редакции.